



Politica della qualità

Per gestire e far funzionare con successo la propria organizzazione la **Direzione di ROSSI s.r.l.** individua nei seguenti principi i criteri per condurre l'azienda verso il miglioramento continuo delle prestazioni:

Soddisfare le esigenze del proprio personale interno attraverso:

- percorsi di crescita,
- fidelizzazione del personale,
- formazione continua

Soddisfare le esigenze dei clienti attraverso:

- servizi sempre più competitivi,
- tempestività nelle risposte,
- capacità di rispondere a richieste specifiche dei clienti,
- continua ricerca, innovazione e sviluppo,
- rispetto degli accordi contrattuali

Soddisfare le esigenze di altre parti interessate attraverso:

- analisi periodica del contesto in cui opera l'organizzazione
- individuazione dei fattori interni ed esterni rilevanti

Garantire la qualità del servizio fornito attraverso:

- corretta esecuzione delle attività,
- precisa realizzazione,
- validazione dei processi produttivi,
- analisi periodica dei rischi ed opportunità legate ai processi aziendali

Garantire la corretta gestione delle attrezzature attraverso:

- rinnovamento del parco macchine e attrezzature,
- corretta manutenzione e taratura del parco macchine e delle attrezzature,
- progetti di miglioramento.

Garantire fornitori affidabili attraverso:

- coinvolgimento costante e condivisione dei propri principi

La Direzione di ROSSI S.r.l. si impegna affinché questi principi siano sempre attuati nel tempo, individuando precisi indicatori atti a monitorare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e mantenendo l'azienda sotto controllo in maniera sistematica e trasparente.

Procuratore Speciale
Elena Mazzucchelli

Data
16/11/2016